Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculara
„Dr.Benedek-Geza" Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr.160, tel.0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE - QA-43354F
Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623

Nr inreg.....11682...../..18.12.2025

CONSILIUL ETIC

PROCES VERBAL

CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARA "DR BENEDEK GEZA" COVASNA

- Întocmit azi 18.12.2025 cu ocazia sedinței Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:

-feed-back-ul pacientilor luna Noiembrie
-diverse

Întrunirea a avut loc în sala de ședință a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte
2 Dr Nemeth Marta - membru
3 Dr Csoria Adel - membru
4.Dr Saratianu Monica-membru
5. As med Iacob Mariana – membru
6. As med Vlaicu Anișoara – membru
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților
8. .As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară "dr Benedek Geza „Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor este atasata prezentului proces-verbal

Președinte Consiliu Etică
Dr Sip

Intocmit Secretar
As med.lic Ciambur Elena-Lăcrămioara

Centralizarea feedback-ului primit de la pacienti pentru luna Noiembrie 2025

1	Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Total
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
		5	7	0	1	0	13	4	25	55
2	Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	3	6	0	1	1	15	5	24	55
		DA		NU						
3	A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	Web	SMS	Web					
		1	2	8	44					55
4	Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		
		SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	
		3	2	0	1	0	17	5	26	54
5	Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	DA		NU						
		SMS	Web	SMS	Web					
		7	44	1	2					54
6	Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	7	44	1	2					54
7	Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	7	44	1	2					54
8	Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	0	1	8	45					54

[redacted]

CONSILIUL ETIC Covasna - Jud Covasna