Ministerul Sănătății
Spitalul de Recuperare Cardiovasculara
„Dr.Benedek-Geza" Covasna
Str. Mihai Eminescu, nr.160, tel.0267340215
e-mail : secretariat@cardiologie-covasna.ro
CUI 4404559
ISO 9001/2015 – SMC,
ISO 14001/2015 – SMM,
ISO 45001/2018 – SSM
ROSE – QA-43354F
Nr. Registru al operator de date cu caracter personal nr. 27623

Nr inreg. 5173 / 20.06.2025

CONSILIUL ETIC

PROCES VERBAL

CONSILIULUI DE ETICĂ AL SPITALULUI DE RECUPERARE CARDIOVASCULARA "DR BENEDEK GEZA" COVASNA

Întocmit azi 16.06.2025 cu ocazia sedinței Consiliului de Etică care are pe ordinea de zi:
-feed-back-ul pacientilor luna Mai
-diverse

Întrunirea a avut loc în sala de sedință a blocului alimentar de la sediul central al spitalului în prezența:

1. Dr Sipos Anna Maria-președinte
2 Dr Nemeth Marta - membru
3 Dr Csoria Adel - membru
4.Dr Saratianu Monica-memb
5. As med Iacob Mariana – membru
6. As med Vlaicu Anișoara – membru
7. Dl Ciurea Emil – reprezentant al asociației pacienților
8. .As med Ciambur Elena Lăcrămioara-secretar

A fost analizată calitatea serviciilor medicale oferite de Spitalul de Recuperare Cardiovasculară "dr Benedek Geza „Covasna prin mecanismul de feedback al pacienților implementat la nivel național de către Ministerul Sănătății. Centralizarea răspunsurilor oferite dupa cum urmeaza:

Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?

-foarte nemultumit: 8%

-nemultumit: 4%

-multumit: 28%

-foarte multumit : 60 %

2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?

-foarte nemultumit: 12%

-nemultumit:0 %

-multumit: 32%

-foarte multumit :56 %

3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

DA:4,17 %

4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?

-foarte nemultumit: 4,17%

-nemultumit: 4,17 %

-multumit: 33,33%

-foarte multumit : 58,62 %

5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

DA: 95,83 %

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

DA: 95,83%

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

DA: 95,83 %

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

DA: 0%

Președ[redacted]liu Etică
Dr Sij[redacted]Maria

Intocmit Secretar
As med Ciambur Elena-Lăcrămioara

[redacted]